



MINISTER
PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
Władysław Kosiniak-Kamysz

Warszawa, 10 kwietnia 2015r.

DPS-II.074.10(1) .2015
L.dz. 2920

**Pani/Pan
Wójt, Burmistrz,
Prezydent Miasta,
Starosta Powiatu**

Szanowni Państwo!

W związku z tragicznymi wydarzeniami, które miały miejsce w grudniu ubiegłego roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Gminie Maków, zwróciłem się z apelem, w którym obok prośby o podjęcie działań w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracowników pomocy społecznej, zadeklarowałem przeprowadzenie konsultacji ze środowiskiem pracowników socjalnych dotyczących wypracowania procedur postępowania gwarantujących tej grupie zawodowej spokojne wykonywanie obowiązków służbowych.

W pierwszych miesiącach bieżącego roku w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej odbyły się dwa spotkania z szeroką reprezentacją środowiska pomocy społecznej, podczas których wypracowano propozycje rozwiązań w powyższym zakresie.

Dyskusja toczyła się wokół trzech obszarów problemowych tj. systemu prawnego, organizacji pracy jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz kształcenia i doskonalenia zawodowego kadry, które wymagają modyfikacji czy też zmian, co w konsekwencji powinno przyczynić się do bardziej sprawnej, a na pewno bardziej bezpiecznej pracy służb pomocy społecznej.

Pozwalam sobie zatem przedłożyć Państwu zaproponowane przez Zespół rozwiązania i zwracam się do Państwa z apelem o ich wdrożenie, w miarę możliwości:

1. Umożliwienie, na wniosek pracownika socjalnego, uczestnictwa drugiego pracownika podczas przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz innych czynności związanych ze świadczeniem pomocy np. interwencji kryzysowej;

2. Podjęcie lokalnie rozmów z przedstawicielami Policji oraz Straży Miejskich gwarantujących asystę oraz pomoc przedstawiciela lub przedstawicieli tych służb w miejscach stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa przy wykonywaniu obowiązków służbowych przez pracowników socjalnych;
3. Podjęcie działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pracowników na terenie jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, w tym w szczególności:
 - a) dokonanie przeglądu pomieszczeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej pod kątem bezpiecznej ewakuacji w przypadku pożaru, celowego podpalenia pomieszczeń lub innego zagrożenia ze strony klientów pomocy społecznej;
 - b) rozważenie montażu „przycisków bezpieczeństwa” jak również właściwego monitorowania pod kątem zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom jednostki organizacyjnej pomocy społecznej;
 - c) dokonania wyodrębnienia w jednostkach pomocy społecznej pokoiów rozmów zapewniających bezpieczeństwo, komfort obsługi interesantów oraz zasad ochrony oraz dostępu do danych osobowych znajdujących się w gromadzonej dokumentacji.
4. Zobligowanie kierowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej do każdorazowego zgłaszania organom ścigania zachowań skierowanych przeciwko pracownikom, a mogących mieć znamiona czynu zabronionego lub znieważania funkcjonariusza publicznego;
5. Zapewnienie możliwości zorganizowania cyklicznych kursów specjalistycznych - w zależności od potrzeb i możliwości lokalnych - dla pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Zdaję sobie jednak sprawę z tego, że niektóre działania, zwłaszcza o charakterze legislacyjnym, wymagają interwencji i aktywności z poziomu centralnego, dlatego też, niezależnie od działań podejmowanych przez władze samorządowe, Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej czyni starania w kierunku wprowadzenia do porządku prawnego niezbędnych zmian, które powinny doprowadzić do zwiększenia poczucia bezpieczeństwa kadry pomocy społecznej.

W dążeniu do zwiększenia bezpieczeństwa pracowników socjalnych niezmiernie ważne jest, aby byli oni odpowiednio przygotowani do wykonywania obowiązków, często w ekstremalnych warunkach, aby zostali wyposażeni w umiejętności radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych, w pracy z trudnym klientem.

Dlatego też Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej wystąpiło z prośbą do Regionalnych Ośrodków Polityki Społecznej o uwzględnienie w planach szkoleniowych powyższej tematyki.

Ponadto, informuję, że Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej podjęło współpracę z Komendą Główną Policji, co będzie skutkowało przeprowadzeniem regionalnych i lokalnych szkoleń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, mających na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa.

Przy tej okazji pragnę Państwa serdecznie prosić o umożliwienie uczestnictwa w szkoleniach jak największej liczbie podległych pracowników.

Na zakończenie, ponownie zwracam się z uprzejmą prośbą, aby informacje o wszelkich aktach agresji, w tym słownych, skierowanych przeciwko pracownikom jednostek pomocy społecznej były przekazywane do Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS), dzięki czemu będzie można ocenić rozmiar problemu i właściwie reagować.

z pozdrowieniem

Władysław Kosiniak-Kamysz
MINISTER
Władysław Kosiniak-Kamysz